



Microsoft

Windows® 2000

Sistema operativo

Introducción a la Administración de cambios y configuración de Windows 2000

White paper

Resumen

Este documento presenta una descripción general de las funciones de Administración de cambios y configuración de Microsoft® Windows® 2000, las funciones que los administradores pueden utilizar para administrar centralizadamente los escritorios en su organización.

© 1999 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

La información contenida en este documento representa la visión actual de Microsoft Corporation en los asuntos analizados a la fecha de publicación. Debido a que Microsoft debe responder a las cambiantes condiciones de mercado no deberá interpretarse como un compromiso por parte de Microsoft, y la compañía no puede garantizar la exactitud de la información presentada después de la publicación.

Este documento es sólo para fines informativos. MICROSOFT NO OFRECE NINGUN TIPO DE GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA EN ESTE DOCUMENTO.

Microsoft, ., BackOffice, el logotipo de BackOffice, IntelliMirror, Windows y Windows NT son registros o marcas registradas de Microsoft Corporation.

Otros nombres de compañías o productos mencionados en el presente pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Microsoft Corporation • One Microsoft Way • Redmond, WA 98052-6399 • USA

0x98

TABLA DE CONTENIDOS

| | |
|--|----|
| INTRODUCCION | 1 |
| ADMINISTRACION DE CAMBIOS Y CONFIGURACION | 2 |
| Cambio | 2 |
| Configuración | 2 |
| Windows 2000 y la Administración de cambios y configuración | 3 |
| FUNCIONES DE LA ADMINISTRACION DE CAMBIOS Y CONFIGURACION..... | 4 |
| Funciones de Administración de cambios y configuración de Windows 2000 | 4 |
| Soluciones de valor añadido: Microsoft Systems Management Server 2.0 | 4 |
| INTELLIMIRROR..... | 6 |
| Administración de datos del usuario | 7 |
| Accesibilidad de los datos | 7 |
| Disponibilidad de los datos | 7 |
| Protección de los datos | 7 |
| Instalación y mantenimiento de software | 8 |
| Administración de las configuraciones del usuario y del PC | 10 |
| INSTALACION REMOTA DEL SISTEMA OPERATIVO..... | 11 |
| SYSTEMS MANAGEMENT SERVER | 12 |
| PARA MÁS INFORMACIÓN | 14 |
| Documentos de administración y descripción general | 14 |
| Documentos técnicos | 15 |

INTRODUCCION

Este es el segundo documento de una serie de documentos que presentan los servicios de administración de Windows. El primer documento, "*Introducción a los servicios de administración de Windows*," presentó los roles de administración que difieren (del personal de soporte) y las disciplinas (tareas de administración)¹, así como los servicios de administración en los que Microsoft y otras compañías proporcionarán soluciones para mejorar la manejabilidad de los PCs tanto en un entorno heterogéneo como en uno basado en Windows.

Este documento proporciona información más detallada sobre una de estas disciplinas: administración de cambios y configuración. Explica los conceptos de la administración del cambio y configuración y presenta información para los gerentes acerca de cómo utilizar las funciones de Administración de cambios y configuración del sistema operativo Windows 2000 para reducir el coste total de propiedad (TCO) de la organización. Proporciona una descripción general introductoria de las funciones y productos que Microsoft proporciona para cumplir con su iniciativa de *Cero Administración de Windows*:

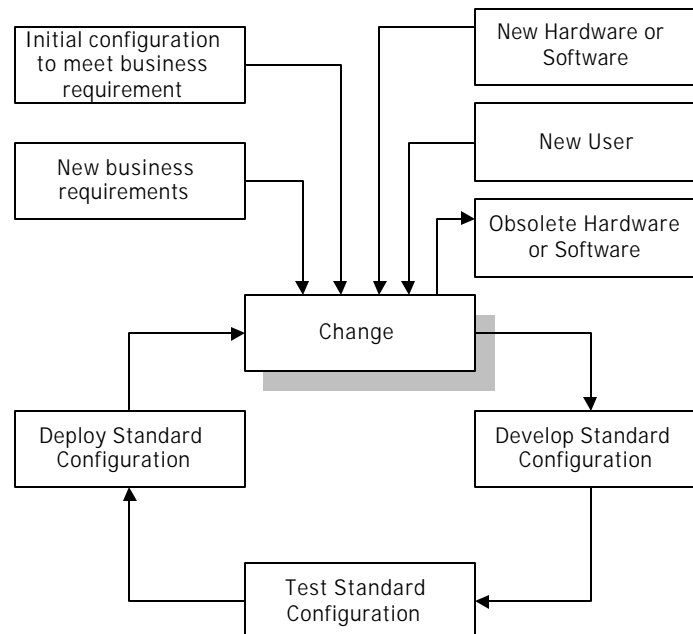
- Tecnologías de administración IntelliMirror™
- Instalación remota del sistema operativo
- Systems Management Server versión 2.0

¹ *Roles de administración.* Dentro de muchas organizaciones, la tarea de administrar el sistema de informática se divide normalmente entre varios grupos, en dónde cada grupo realiza un rol de administración específico. Tres de los roles que normalmente se encuentran en muchas organizaciones son la administración del escritorio, administración de la red y administración del centro de datos.

Disciplinas de administración. Sin importar su rol, los administradores se preocupan de las siguientes disciplinas de administración: administración de cambios y configuración, administración de la seguridad, administración del rendimiento, administración de lote y salidas, administración de eventos, administración de problemas y administración del almacenamiento.

ADMINISTRACION DE CAMBIOS Y CONFIGURACION

Cómo su nombre lo indica, la disciplina de Administración de cambios y configuración incluye la administración de cambios continuos y problemas de configuración que surgen conforme los administradores intentan asegurar que las personas sean productivas cuando utilizan sus PCs para realizar sus labores diarias.



Cambio

Diferentes factores introducen el cambio en una organización y uno de los problemas de administración clave es administrar el cambio. Sin importar qué factor inicia el cambio, ya sea la configuración inicial para abordar los requerimientos del negocio o adaptarse a nuevos requerimientos de negocios, el impacto de nuevas tecnologías de hardware y software o la obsolescencia de los sistemas existentes, el cambio es inevitable para una organización creciente y dinámica.

Configuración

La configuración se refiere a los actos para instrumentar el cambio. Todos los grupos de soporte deben manejar el cambio, por lo tanto, la Administración de cambios y configuración es una disciplina importante para todos los grupos de soporte, sin importar su rol administrativo².

² Las nuevas configuraciones se tienen que desarrollar, probar e implementar, y éste es un proceso continuo.

Windows 2000 y la Administración de cambios y configuración

Las funciones de la Administración de cambios y configuración estándar en Windows 2000 proporciona las siguientes ventajas:

- Los administradores pueden definir de forma central las configuraciones del entorno de informática tanto para grupos de personas como de PCs. Luego pueden depender del sistema para reforzar esas configuraciones.
- Los administradores pueden reemplazar rápidamente un PC y luego volver a generar este entorno automáticamente, restableciendo los datos, aplicaciones, preferencias y políticas administrativas de las personas.
- Los administradores pueden permitir a los usuarios finales cambiarse a cualquier PC en su red y tener el mismo entorno de informática, incluyendo acceso a los datos, aplicaciones³, y configuraciones de preferencia.
- Los usuarios finales pueden encontrar rápidamente todos los archivos de datos de los usuarios y acceder a los archivos de la red aún cuando trabajen fuera de línea, los archivos se introducen en la memoria caché localmente y se sincronizan automáticamente entre el servidor y la versión local.
- Los administradores pueden administrar de forma central la instalación, actualización y eliminación del software⁴. Esto elimina la necesidad de intervención del usuario durante la instalación de su software al igual que las visitas del personal de soporte de ayuda del escritorio.
- Los administradores pueden definir las opciones que permiten a las estaciones de trabajo⁵ instalar automáticamente archivos del sistema operativo en la unidad de disco duro local desde un servidor remoto.

Un concepto clave en Administración de cambios y configuración de Windows 2000 es que después de que los administradores instalan un entorno Windows 2000 pueden utilizar el Directorio Activo y crear entornos de informática administrados basados en políticas para grupos de usuarios y PCs. De esta forma, reducen de forma significativa la necesidad de visitar los escritorios de las personas para instalar aplicaciones o sistema operativo, para realizar actualizaciones o para reparar cambios de configuración no autorizados o inesperados. Como resultado, pueden reducir substancialmente el coste total de propiedad.

³ Aplicaciones que cumplen con los requerimientos del logotipo *Diseñada para Microsoft Windows*.

⁴ Las aplicaciones incluso se pueden autorreparar de forma automática si los usuarios eliminan por descuido los archivos clave.

⁵ Se requiere de hardware cliente de PC que soporte un entorno PXE. Para detalles, consulte "Instalación remota del sistema operativo," En la página 11 de este documento.

FUNCIONES DE LA ADMINISTRACION DE CAMBIOS Y CONFIGURACIÓN

La administración de cambios y configuración consiste en las siguientes funciones incluidas en Windows 2000: IntelliMirror e instalación remota del sistema operativo. De forma adicional se proporcionan las funciones de la administración de cambios y configuración de valor añadido en Microsoft Systems Management Server 2.0.

Funciones de Administración de cambios y configuración de Windows 2000

La siguiente tabla muestra las funciones de administración de cambios y configuración estándar que se incluyen en Windows 2000 y las tecnologías subyacentes que habilitan estas funciones. Los administradores pueden utilizar algunas o todas las funciones, dependiendo de los requerimientos de su negocio en particular.

| Administración de cambios y configuración | Función | | Beneficios | Tecnologías |
|---|---------------|--|--|--|
| | IntelliMirror | Administración de datos del usuario | ¡Mis datos y documentos me siguen! Los usuarios pueden acceder a los datos que necesitan para realizar sus trabajos, ya sea que se encuentren dentro o fuera de línea, cuando se trasladan de un PC a otra en la red. Los administradores manejan esta función de manera central a través de una política a fin de minimizar los costos de soporte. | <ul style="list-style-type: none">• Active Directory™• Política de grupo• Carpetas fuera de línea• Administrador de sincronización• Mejoras al <i>shell</i> Windows®• Redirección de la carpeta• Cuotas de disco |
| | | Instalación y mantenimiento del software | ¡Mi software me sigue! Los usuarios tienen el software que necesitan para realizar sus trabajos. El software y las funciones opcionales se instalan "justo a tiempo". Una vez instaladas, el software es autorreparable. Los administradores manejan la aplicación y actualizaciones del sistema operativo; así como la instalación de la aplicación centralmente mediante políticas. Esto minimiza los costos de soporte. | <ul style="list-style-type: none">• Active Directory™• Política de grupo• Windows Installer• Agregar/eliminar programas en el Panel de control• Mejoras al <i>shell</i> Windows |
| | | Administración de configuraciones del usuario | ¡Mis preferencias me siguen! Los usuarios ven los arreglos de escritorio que prefieren desde cualquier PC. Las preferencias y configuraciones personales de los usuarios para escritorios y software están disponibles en cualquier momento en que se conecten. Los administradores manejan esta función de manera central mediante políticas para minimizar los costos de soporte. | <ul style="list-style-type: none">• Active Directory™• Política de grupo• Carpetas fuera de línea• <i>Perfiles</i> De usuario <i>roaming</i>• Mejoras al <i>shell</i> Windows |
| | | Instalación remota del sistema operativo | Los administradores pueden habilitar la instalación remota de los sistemas operativos basados en Windows 2000 e imágenes de escritorio en PCs nuevos o de reemplazo sin necesidad de soporte técnico en sitio. | <ul style="list-style-type: none">• Active Directory™• Política de grupo• Protocolo de configuración de <i>host</i> dinámico (DHCP)• Servicios de instalación remota |
| IntelliMirror + Instalación del sistema operativo remoto → Reemplazo de máquina | | | | |

* *IntelliMirror* es un atributo de estas funciones; se describe más adelante en esta sección.

Soluciones de valor añadido: Microsoft Systems Management Server 2.0

Systems Management Server 2.0, ahora rediseñado para hacer uso total de los servicios de administración de Windows, complementa la funcionalidad de

administración incorporada de Windows 2000. Systems Management Server cuenta con un diseño altamente modular que permite que se utilice como una solución individual o como una parte integrada de una solución de administración más grande. En los entornos previos a Windows 2000, Systems Management Server 2.0 proporciona Administración de cambios y configuración avanzada a una amplia gama de sistemas basados en Windows, incluyendo sistemas operativos Windows 95 y Windows 98, Windows NT® versiones 3.51 y 4.0 y Windows Trabajo en Grupo. En los entornos Windows 2000 Server, Systems Management Server complementará a Directorio Activo, ampliando las funciones Administración de cambios y configuración estándar proporcionadas por IntelliMirror, para ofrecer una solución de Administración de cambios y configuración a escala empresarial para los entornos Windows.

INTELLIMIRROR

IntelliMirror es un conjunto de funciones poderosas nativas de Windows 2000 para la administración de cambios y configuración de escritorio que combina las ventajas de la informática central con el rendimiento y flexibilidad de la informática distribuida. Al aprovechar las diferentes funciones, tanto en el servidor como en el cliente, IntelliMirror permite que los datos, aplicaciones y configuraciones del usuario lo sigan a través de su entorno.

Todos los usuarios cuentan con datos y configuraciones que son específicas para cada uno de ellos. IntelliMirror incrementa la disponibilidad del PC del usuario y del entorno de informática al almacenar de forma inteligente información, configuraciones y aplicaciones basadas en las definiciones de las políticas. IntelliMirror puede recuperar, restaurar o reemplazar los datos, aplicaciones y configuraciones personales de los usuarios en un entorno de Windows 2000. Por lo tanto, los usuarios tienen acceso constante a toda su información y aplicaciones, ya sea que estén conectados o no a la red, con la seguridad de que sus datos se mantienen de forma segura y están disponibles desde el servidor.

Con IntelliMirror, un tema común es *“¡Sígueme!”*, ya que se puede configurar para permitir que los datos del usuario, sus aplicaciones y sus configuraciones personales los sigan a cualquier escritorio en la red.

En el núcleo de IntelliMirror se encuentran tres funciones:

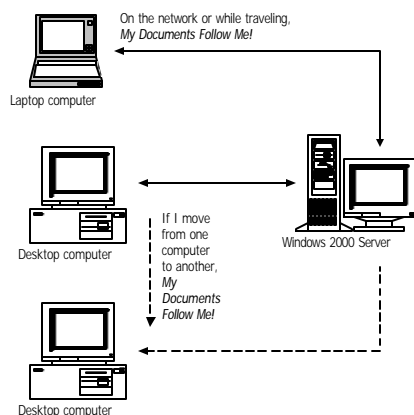
- Administración de datos del usuario
- Instalación y mantenimiento de software
- Administración de configuraciones del usuario

Los administradores pueden utilizar estas funciones de IntelliMirror, ya sea por separado o juntas, dependiendo de los requerimientos del entorno. Cuando se implementa totalmente, IntelliMirror utiliza El Directorio Activo y las políticas de grupo para proporcionar administración basada en políticas de los escritorios de los usuarios. A través de las políticas definidas de forma central con base en los roles de negocios de los usuarios, los miembros de grupo y su ubicación, los escritorios Windows 2000 Professional se reconfigurarán automáticamente para satisfacer los requerimientos específicos de los usuarios cada vez que el usuario se conecte a la red.

Administración de datos del usuario

Las funciones de Administración de datos del usuario aseguran que los datos de las personas (como archivos y documentos personales) sean accesibles fácilmente, estén disponibles rápidamente y estén siempre protegidos, de esta manera, los usuarios pueden acceder a sus datos desde cualquier PC ya sea que se conecten, estén en línea o fuera de línea.

Las funciones de Administración de datos del usuario de IntelliMirror soportan la duplicación de datos de las personas para la red y el caché local de datos de red seleccionados. Estas funciones aseguran que los datos estén protegidos, estén disponibles fuera de línea y estén disponibles a partir de cualquier PC en la red. Se debe notar que los datos siguen al usuario *únicamente* si los datos se almacenan en una ubicación configurada para *roaming*, como en una carpeta **Mis Documentos**.



Accesibilidad de los datos

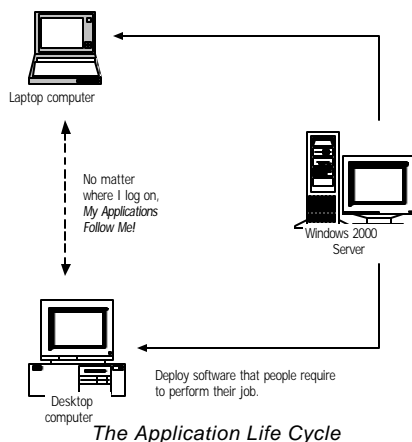
Con las funciones habilitadas de IntelliMirror, los datos pueden seguir a una persona cuando la persona se mueve a otro PC en la red. Esto proporciona una mayor accesibilidad ya que las personas pueden utilizar cualquier PC en la red para acceder a sus datos.

Disponibilidad de los datos

Los administradores pueden permitir que las funciones de Administración de datos del usuario de IntelliMirror aseguren que las versiones más actualizadas de los datos de las personas residan tanto en el PC local como en el servidor. La memoria caché local mantiene datos en el PC local aún cuando esté desconectada de la red para que los datos estén disponibles para las personas incluso cuando trabajen fuera de línea.

Protección de los datos

Los administradores pueden proporcionar protección mejorada de datos del usuario al asegurar que los datos del usuario, aunque aparentemente local, también se redireccionan a una parte de la red y a través del respaldo manejado por el administrador de servidores de red.



Instalación y mantenimiento de software

La función de instalación y mantenimiento de software de Windows 2000 está diseñada para facilitar la instrumentación y administración basada en políticas de software a través de todo el ciclo de vida del software.

La instalación y mantenimiento de software de Windows 2000 proporciona instalación de software justo a tiempo y robusta así como reparación automática de las aplicaciones para grupos de usuarios y PCs. Los administradores también pueden utilizar esta función para actualizar aplicaciones, retirar y eliminar aplicaciones anteriores que ya no se requieren herramientas tanto Service Packs como actualizaciones del sistema operativo.

Los administradores utilizan las Políticas de grupo de Windows 2000 para definir las opciones de instalación de software que especifican qué software se debe instrumentar, actualizar o eliminar de un PC. Las políticas de instalación de software se pueden aplicar tanto a grupos de usuarios como de PCs. Estas políticas se definen con base en sitios, dominios y unidades organizacionales (OUs). Cada vez que se enciende un PC se evalúa, la política de grupo de instalación de software basada en el PC se actualiza. Cada vez que un usuario se conecta a un PC se evalúa, la política de grupo de instalación de software relacionada con el usuario se actualiza y el escritorio se actualiza para ofrecer las aplicaciones que se requieren.

Una tecnología clave que se utiliza para realizar la instalación de software justo a tiempo es el servicio Windows Installer. Para utilizar la función Windows 2000 Software Installation and Maintenance, el software debe incluir la autoría o estar empaquetado para hacer uso de este servicio⁶. El servicio Windows Installer automatiza completamente el proceso de instalación y configuración de software.

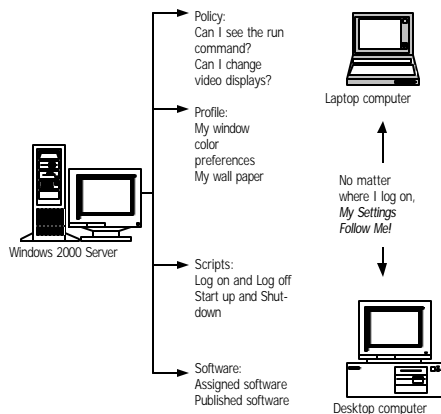
Al utilizar la política de grupo y la instalación de software, los administradores pueden *publicar* o *asignar* software a grupos de usuarios y de PCs.

El software *publicado* está disponible para los usuarios según 'se requiera'. Los administradores pueden seleccionar qué software estará disponible para los usuarios con base en los requerimientos de negocios, técnicos o geográficos de cada grupo. Los usuarios pueden instalar software que se ha publicado para ellos utilizando la herramienta del Panel de control **Agregar/eliminar programas** y seleccionando el software a partir de una lista de aplicaciones publicadas. De forma alternativa, los usuarios también pueden abrir un archivo o documento que requiere una aplicación publicada y el software requerido será instalado automáticamente, la aplicación iniciará y el archivo se abrirá.

⁶ Las herramientas de autor y empaquetado para el servicio Windows Installer están disponibles de varias compañías incluyendo InstallShield, Seagate y Wyse. Además, System Management Server Installer, una función de Systems Management Server 2.0, dará soporte a la opción de reempaquetado de servicio de Windows Installer.

En comparación con, *asignar* software a los usuarios y a los PCs, los administradores ordenan que se instale el software. Cuando los administradores asignan software a un PC, el software se instala la siguiente vez que el PC se vuelve a encender. Esta función también se puede utilizar para instrumentar Service Packs, actualizaciones del controlador y demás software relacionado con el PC. Cuando los administradores asignan software a un usuario final, el software aparece en el escritorio del usuario (por ejemplo, en el menú **Inicio**, accesos directos de escritorio, etcétera) la siguiente vez que el usuario se conecte a la red. El software se instala la primera vez que el usuario lo activa (seleccionándolo del menú **Inicio**, por ejemplo).

Al utilizar las funciones del servicio Windows Installer después de que las aplicaciones están instaladas, se protegen contra una eliminación inadvertida de archivos de aplicación u otros recursos requeridos. Cada vez que se lanza una aplicación, el servicio Windows Installer realiza una verificación para asegurar que todos los archivos y componentes de la aplicación requerida estén disponibles. Si falta alguno, el servicio Windows Installer recupera e instala los componentes que faltan desde un punto de distribución predeterminado ya sea en el PC local o en la red como una división del sistema de archivo compartido (Dfs).



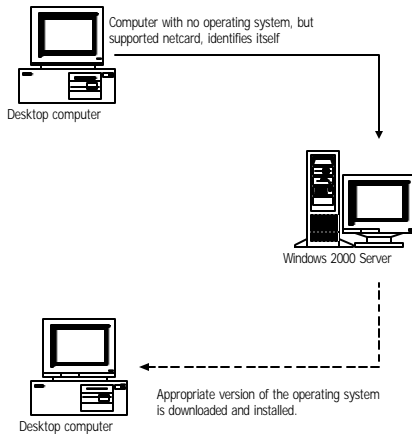
Administración de las configuraciones del usuario y del PC

Las ventajas de la administración de configuraciones del usuario del PC son que los administradores pueden definir *centralmente* los entornos de informática para grupos de usuarios y de PCs y éstos reciben *automáticamente* el entorno correcto. Los administradores pueden añadir nuevos usuarios y PCs, definir configuraciones para grupos de personas y PCs y aplicar cambios para grupos de personas. Además, con la función IntelliMirror habilitada, los administradores pueden restaurar configuraciones del usuario en caso de que sus PCs fallen y asegurar que las configuraciones de escritorio del usuario sigan a la persona en caso de que se cambie a otro PC.

La administración de cambios y configuración de Windows 2000 incluye una funcionalidad que permite a los administradores definir de forma central los entornos de informática específicos para grupos de usuarios y PCs. Esto incluye configuraciones para políticas de software, *scripts*, instalación de software, configuraciones personalizadas del usuario y seguridad.

Los administradores pueden utilizar la política de grupo para definir configuraciones para grupos de usuarios y PCs. Estas configuraciones incluyen configuraciones de registro en el escritorio (como componentes y aplicaciones del sistema operativo), *scripts* (para inicio y apagado del PC, y conexión y desconexión del usuario), opciones de instalación de software (como aplicaciones que están disponibles a usuarios y aquellas que aparecen en su escritorio) y configuraciones de seguridad (como para PC, dominio y configuraciones de seguridad de red locales). Además, los administradores pueden redireccionar cualquiera de las carpetas especiales en un perfil de usuario hacia una red compartida para que los perfiles del usuario estén disponibles siempre que el usuario se conecte.

INSTALACION REMOTA DEL SISTEMA OPERATIVO



La instalación remota del sistema operativo utiliza la nueva tecnología de inicio remoto basada en la Configuración de host dinámica (DHCP) del entorno de ejecución de preinicio (PXE) para iniciar la instalación de un sistema operativo a partir de una fuente remota hacia una unidad de disco duro local del cliente. La fuente remota, un servidor que soporta los nuevos servicios de instalación remota (RIS), proporciona el equivalente de red de una instalación basada en el CD de Windows 2000 Professional e imágenes de escritorio Sysprep preconfiguradas.

- **Instalación basada en el CD.** La opción basada en el CD es similar a configurar una estación de trabajo directamente desde el disco compacto de Windows 2000 Professional; sin embargo, los archivos fuente residen a través de la red en servidores RIS disponibles.
- **Formato de imagen Sysprep.** La opción de imagen Sysprep permite a un administrador de red clonar una configuración de escritorio estándar completa, con configuraciones del sistema operativo y personalizaciones de escritorio. Después de haber instalado y configurado por primera vez Windows 2000, sus servicios y cualesquiera aplicaciones estándar en una estación de trabajo, el administrador de red ejecuta un asistente que prepara la imagen de instalación y la duplica para los servidores RIS disponibles. Los PCs cliente habilitados por el inicio remoto pueden solicitar después que se instale esa imagen localmente desde los servidores RIS disponibles en la red.

Ya sea el BIOS del PC cliente⁷ o un disco flexible de inicio remoto especial puede iniciar un arranque de servicio de red. Cuando se requiere el arranque de servicio de red, DHCP proporciona una dirección IP para el PC cliente y el cliente puede entonces descargar el asistente de instalación de cliente. En este momento, el asistente pedirá al usuario que se conecte y, dependiendo de las credenciales o acceso del grupo de seguridad del usuario, el asistente mostrará un menú que ofrece opciones de instalación del sistema operativo sin atención personalizadas, adecuadas, (el administrador de red utiliza configuraciones de políticas para determinar qué opciones de instalación están disponibles para un usuario, con base en la política definida por ese usuario en la máquina cliente que inició la solicitud de arranque de servicio de red).

⁷ Requiere hardware que soporte ROM de inicio basado en DHCP del Entorno de ejecución de preinicio (PXE). El hardware cumpla con los requerimientos de Net PC o de Office PC en PC 98 satisface estos requerimientos.

SYSTEMS MANAGEMENT SERVER

Systems Management Server 2.0 proporciona administración de cambios y configuración escalable de PCs personales basadas en Windows en una empresa. Con base en la infraestructura de administración nativa proporcionada por los servicios de administración de Windows, Systems Management Server 2.0 permite que el personal de soporte de administración de escritorio central y regional trabajen juntos utilizando un conjunto integrado de herramientas que proporcionan una colección de inventario de hardware y software, distribución e instalación de software, medición de software además de diagnósticos y resolución de problemas desde el escritorio de ayuda. Systems Management Server se puede utilizar para complementar las funciones incorporadas de Administración de cambios y configuración de Windows 2000, además de poderse utilizar en entornos previos de Windows 2000. Systems Management Server soporta todos los escritorios de 16 y 32 bits de Windows, desde Windows 3.1 hasta Windows 2000, ya sea que operen en entornos Windows NT, NetWare 3.1 o NetWare NDS.

Como un sistema de administración de escritorio individual o como el componente de administración de escritorio dentro de la solución de administración empresarial integrada, Systems Management Server 2.0 incluye las siguientes facilidades:

Inventario de hardware y software—Systems Management Server utiliza Windows Management Instrumentation (WMI)⁸ y la nueva versión de los escáners de software de información de recursos para cargar una gran cantidad de información de inventarios de hardware y software detallados en el depósito de SQL Server™. Esto proporciona a los administradores un mecanismo eficiente y dinámico para obtener información de hardware y software de cualquier aplicación en cada una de las PCs. Además, se ha añadido un nuevo cumplimiento de la herramienta de base de datos comparativa que puede evaluar el inventario después de que recopila y genera informes en los estados de cumplimiento. Esto es especialmente útil para identificar aplicaciones del Año 2000.

Distribución e instalación de software—Al utilizar Systems Management Server 2.0, los administradores pueden implementar aplicaciones a las máquinas, usuarios y grupos de usuarios. La distribución de software ahora se basa en reglas y los objetivos de distribución se evalúan dinámicamente. También está totalmente integrado con el inventario para permitir objetivos sofisticados. Systems Management Server 2.0 primero realiza una consulta del inventario de software y recolección de información, se enfoca a un público y luego implementa el software para ese público de acuerdo con las reglas definidas por el administrador.

Por ejemplo, si un usuario nuevo se une a un grupo de usuarios, el software se le enviará ahora inmediatamente de acuerdo con la política del grupo. Con Systems Management Server 2.0, los administradores pueden distribuir una aplicación

⁸ La tecnología Windows Management Instrumentation (WMI) es compatible con la iniciativa de administración empresarial basada en el Web (WBEM) de Desktop Management Task Force (DMTF). Aprovecha el modelo de información común (CIM) de DMTF para representar objetos administrados en entornos basados en Windows.

inmediatamente si una situación así lo requiere y pueden volver a utilizar las aplicaciones, incluyendo la capacidad de desinstalar software automáticamente cuando un usuario se cambia un departamento diferente.

Medición de Software—Los administradores con frecuencia requieren herramientas para rastrear el uso de software por parte de los usuarios, grupos, estaciones de trabajo, tiempo o cuota de licencia. Systems Management Server 2.0 puede supervisar, analizar y, de ser necesario, controlar el uso de las aplicaciones en los servidores y estaciones de trabajo. Estas herramientas proporcionan a los administradores varios niveles de control, desde alarmas sencillas hasta la capacidad de evitar que se ejecuten las aplicaciones.

Diagnósticos y resolución de problemas—Además de informar del estado actual de una estación de trabajo o servidor y de proporcionar facilidades de control remoto, Systems Management Server también proporciona una amplia gama de herramientas de diagnóstico avanzadas. Estas incluyen herramientas como el monitor de red con tiempo real y expertos posteriores a la captura para analizar las condiciones y el rendimiento de la red además de una herramienta HealthMon del servidor que puede rastrear información de rendimiento importante en Windows NT Server y procesos de aplicaciones de la familia BackOffice®.

PARA MÁS INFORMACIÓN

Para obtener la información más reciente sobre Windows NT Server, visite nuestro sitio en el World Wide Web en <http://www.microsoft.com/ntserver>, el foro Windows NT Server en la red de Microsoft (PALABRA CLAVE: MSNTS).

Documentos de administración y descripción general

La siguiente tabla enumera una serie de documentos que presentan los servicios de administración Windows de Microsoft y la administración de cambios y configuración. Estos documentos tienen la intención de que los administradores y los encargados de tomar decisiones técnicas que comprendan los requerimientos de negocios y los beneficios de las funciones de administración, así como la arquitectura de administración, herramientas y soluciones de Microsoft. Le recomendamos que lea los documentos en el siguiente orden.

| Titulo | Contenido | Apunte su explorador a: |
|--|--|---|
| <i>Introducción a los servicios de administración de Windows</i> | Una descripción general de los roles y disciplinas de administración, así como la arquitectura para administrar soluciones que estarán disponibles ya sea como parte del sistema operativo o como un <i>add-on</i> . | http://www.microsoft.com/ntserver/management . |
| <i>Introducción a la administración de cambios y configuración</i> | Una descripción general de la administración de cambios y configuración y una introducción sobre la manera en que los productos de Microsoft como Windows 2000 IntelliMirror, Instalación remota de sistema operativo y Systems Management Server abordan esta disciplina de administración. | http://www.microsoft.com/ntserver/management . |
| <i>IntelliMirror</i> | Una descripción general de las funciones de Windows 2000 IntelliMirror y escenarios para obtener información sobre la forma en que las organizaciones se pueden beneficiar con IntelliMirror. | http://www.microsoft.com/ntserver/management . |
| <i>Instalación del sistema operativo remoto</i> | Una descripción general de las funciones de la instalación del sistema operativo remoto y escenarios que ilustran cómo las organizaciones pueden aprovechar IntelliMirror. | http://www.microsoft.com/ntserver/management . |
| <i>Systems Management Server</i> | Una descripción general de las funciones de Systems Management Server y análisis de sus beneficios. | http://www.microsoft.com/ntserver/management y http://www.microsoft.com/smsgmt . |

Documentos técnicos

La siguiente tabla enumera los documentos técnicos adicionales que esta o estarán disponibles para los administradores y gerentes de informática (IT) que están interesados en comprender los detalles de las funciones y tecnologías de los servicios de administración de Windows.

| Más información sobre | Estará disponible en este sitio web: |
|--|---|
| Directorio Activo | http://www.microsoft.com/ntserver/management . |
| Políticas de grupo | http://www.microsoft.com/ntserver/windowsnt5/techdetails/techspecs . |
| Windows Installer Service | http://www.microsoft.com/ntserver/management . |
| Instalación y mantenimiento de software | http://www.microsoft.com/ntserver/management . |
| Instalación remota del sistema operativo | http://www.microsoft.com/ntserver/management . |
| Documentos y configuraciones del usuario | http://www.microsoft.com/ntserver/management . |
| Windows Management Instrumentation (WMI) | http://www.microsoft.com/ntserver/management . |