



TEMA NO. 10: ASISTENTE AUTOMATIZADO

PRÁCTICA No. 1

OBJETIVO: CREAR EL CONTEXTO [GRABACIONES] EN EL ARCHIVO EXTENSIONS.CONF, PARA DENTRO DE ESTE CREAR LAS EXTENSIONES NECESARIAS PARA LOGRAR LA GRABACION DE LOS MENSAJES PARA PUESTA EN MARCHA DE NUESTRO “ASISTENTE AUTOMATIZADO”. INCLUIR EL CONTEXTO GRABACIONES DENTRO DEL CONTEXTO QUE MANEJA LAS EXTENSIONES DE LA PBX.

DEBE CREAR EL CONTEXTO [ENTRANTES] QUE MANEJARA EL ASISTENTE AUTOMATIZADO, Y EN EL CREAR LAS EXTENSIONES QUE CONFORMAN EL MENU. DEBE TENER PRESENTE EL MANEJO DE EXCEPCIONES Y EL TIEMPO PARA LA SELECCIÓN DE UNA OPCION.

1. GRABAR SALUDO DE BIENVENIDA.

“GRACIAS POR LLAMAR A SISTEMAS ABC, SI CONOCE EL NUMERO DE LA PERSONA CON LA QUE SE QUIERE COMUNICAR, MARQUELO AHORA. PARA EL DIRECTORIO MARQUE SIGNO DE #. PARA LA RECEPCIONISTA MARQUE 0 CERO.”

INCLUIR PAUSA CORTA, 2 SEGUNDOS.

NOTA: DEBEMOS PERMITIR ENTRARA DESDE EL TECLADO TELEFONICO DURANTE LA REPRODUCCION DEL MENSAJE DE BIENVENIDA.

2. GRABAR MENU DE OPCIONES.

“PARA DPTO. DE VENTAS MARQUE 1
DPTO. DE COMPRAS, MARQUE 2
DPTO. DE MERCADEO, MARQUE 3
DPTO. DE RECUROS HUMANOS, MARQUE 4”

3. GRABAR DESPEDIDA DEL SISTEMA.

“GRACIAS POR HABER LLAMADO A SISTEMAS ABC, LE ESPERAMOS NUEVAMENTE, SALIENDO DEL SISTEMA.”